

User Manual

24-inch: EK24FCK

27-inch: EK27FC65

LED monitor

Part 1

Monitor controls and usage.

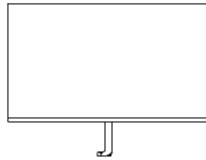
Product Contents

The contents of the product are as follows:

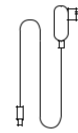
1. Instruction manual
2. Monitor
3. Power adapter
4. Screw
5. Type-C cable
6. Monitor base



1



2



3



4

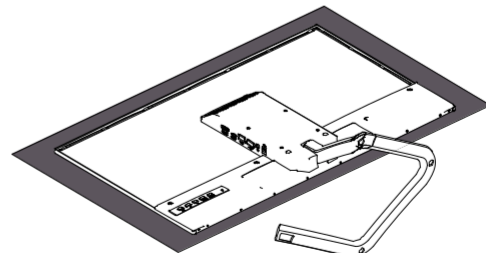
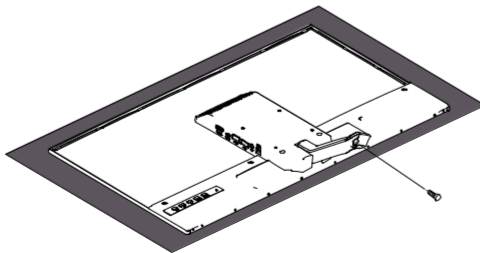


5



6

Base Assembly



Before Assembly and Use

For a comfortable user experience and viewing of the monitor, consider the following factors when positioning and adjusting the monitor.

- **Viewing Distance:** The recommended viewing distance between the eyes and the monitor screen is approximately 1.5x of the screen size.

To meet this requirement in a small office, keep your desk away from the wall or partition. to make room for your display.

- **Monitor Height:** Place your head and neck in a natural and comfortable (vertical or horizontal) position when placing the monitor. If the monitor's height cannot be adjusted, you can achieve the desired height by placing a book or other sturdy product under the monitor base. A general rule of thumb is to make the top of the screen of the monitor match the line of your view (or slightly lower) from a comfortable seating position. However, in a situation where the eye muscles are relaxed, it is recommended to optimize the height of the monitor so that the relative position between the eye and the central position of the monitor provides an appropriate visual distance and a comfortable viewing experience for the user.

- **Inclination:** By adjusting the display's inclination position, you can optimize the contents of your screen content to keep your head and neck in optimal posture.

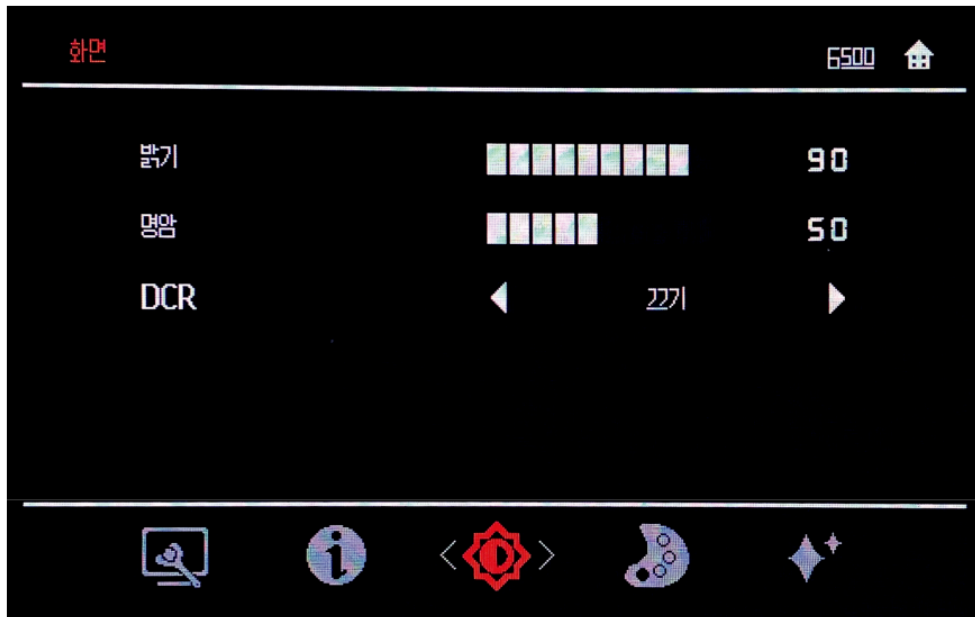
- **General Position:** When locating the display, make sure that overhead lights or nearby windows do not glare or reflect on the screen.

Monitor Image Control

This section describes the controls required to adjust the monitor image.

Using the On-Screen Display (OSD, Display) controls.

User controls can be viewed through the OSD to adjust settings.



How to use:









1. Press the Menu key to open the OSD main menu.
2. Use < or > (arrow keys) to move between icons. Select the icon and press the Menu Key to access the required function.

If there is a sub-menu, you can use < or > (arrow keys) to move between options and then press the Menu key to select a function. Adjust with < or > (arrow keys), then press the Menu key to save.

3. Press the Auto key to cycle through the sub-menu and exit the OSD.
4. Lock the OSD by pressing and holding the Menu key for ten seconds. This will prevent the OSD from being adjusted accidentally. To unlock the OSD, hold the Menu key for 10 seconds.
5. DDC/CI is disabled by default. Using the OSD Exit key, press, and hold Auto for ten seconds to disable/enable it.

Use direct access control.

If the On-Screen Display (OSD) is not displayed, you can use the direct access control.

Item	Icon	Details	Use	Default	Selection Range		Note
Luminance		brightness	Brightness control	90	0-100		
		contrast	Contrast control	50	0-100		
		DCR (dynamic contrast ratio)	DCR control	OFF	ON/OFF		
		overdrive	OD on/off	OFF	ON/OFF		Only applicable models are supported
Color Control		color temperature	Color temperature control	Warm	Customizable		
		R(red)		0-100			
		G(green)		0-100			
		B(blue)		0-100			
		Low Blue light		Off/low/medium/Strong	Customizable		
View Mode				ECO mode	Standard		
Volume		Mute	Speaker mute	OFF	ON/OFF		Only Applicable to speaker supported products
		Volume	Speaker Volume control	50	0-100		
Image Setup		horizontal position	horizontal position control				For this model only
		Vertical position	Vertical Position Control				
		Clock					
		Phase					
OSD Setup		Language	Select language	Korean	Korean/English		
		Vertical position	OSD Vertical Position control	50	0-100		
		horizontal position	OSD horizontal position control	50	0-100		
		duration	OSD display time setting	5	5-120		
		Transparency	OSD transparency	25	0/25/50/75/100		
Other Functions		Input selection	Input signal selection	Input signal selection	Type-C, HDMI, Audio		
		Aspect Ratio	Aspect Ratio Adjustment	Wide (16:9)	16:9/4:3		
		Free sync		OFF			Only applicable models are supported
Information		reset	Factory reset				

Manual image settings.

Manual image settings.

If automatic image setup does not provide the image you want, you can perform a manual image setup. (Only for VGA [Analog])

NOTE: Turn on the monitor and wait approximately 15 minutes.

Press the Menu key to open the OSD menu.

Access by pressing the Menu key with < or > (arrow keys).

Use < or > (arrow keys) to select Manual and press the Menu key to access.

Use < or > (arrow keys) to Select Clock or Phase adjustment.

Clock: (Pixel Frequency) Adjusts the number of pixels that can be scanned in a horizontal scan. If the frequency is not correct, vertical bars may appear on the screen and the picture width is incorrect.

Phase: Adjusts the phase of the pixel clock signal. Incorrect phase adjustment can cause.

horizontal perturbation in bright images. When the image no longer appears to be distorted, Press Enter to save the Clock and Phase adjustments.

Press the Auto key to exit the OSD menu.

Supported Screen Modes

Supported resolutions	Vertical Frequency (Hz)
640 x 480	60 Hz
640 x 480	72 Hz
640 x 480	75 Hz
720 x 400	70 Hz
800 x 600	60 Hz
800 x 600	72 Hz
800 x 600	75 Hz
1024 x 768	60 Hz
1024 x 768	70 Hz
1024 x 768	75 Hz
1152 x 864	75 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1280 x 1024	70 Hz
1280 x 1024	75 Hz
1440 x 900	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz

Part 2

Reference Information

Monitor Specifications

24-inch model: EK24FCK

Classification	60.4cm TFT LCD with WLED Back Light
Maximum resolution	1920 x 1080 (pixels)
Pixel pitch	0.2745mm (horizontal) x 0.2745mm (vertical)
Viewing angle	178° / <u>178° (H/V)</u>
luminance	300 cd/m2 (Typical)
Contrast ratio	1,000: 1 (Typical)
Response speed	14ms (Typical)
Input signal	Type-C x 1, HDMI Input x 1, Audio Output x 1, USB-A(2.0)x2
Connector	Type-C, HDMI, Audio
Screen size	527.04mm (H) x 296.46 (V)
Power Consumption	28.5W (Max)
Size (WxHxD)	528.8mm x 404.1mm x 134.3mm
Weight	2.95kg
Weight (Including Package)	4.69kg
Operating temperature	0°C ~ 40°C
Storage temperature	-20°C ~ 60°C

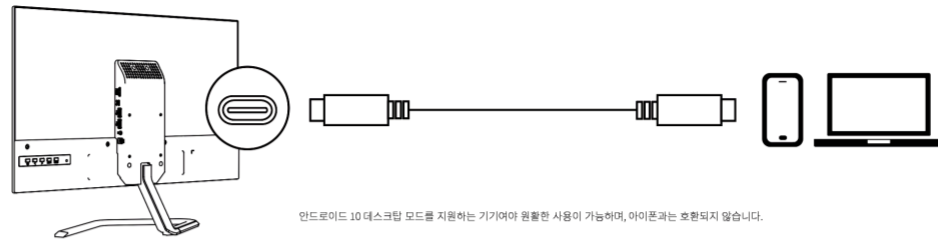
27-inch model: EK27FC65

Classification	68.5cm TFT LCD with WLED Back Light
Maximum resolution	1920 x 1080 (pixels)
Pixel pitch	0.3114mm (horizontal) x 0.3114mm (vertical)
Viewing angle	178° / 178° (H/V)
luminance	300 cd/m2 (Typical)
Contrast ratio	1,000: 1 (Typical)
Response speed	14ms (Typical)
Input signal	Type-C x 1, HDMI Input x 1, Audio Output x 1, USB-A(2.0)x2
Connector	Type-C, HDMI, Audio
Screen size	597.88mm (H) x 336.31 (V)
Power Consumption	108W (Max)
Size (WxHxD)	538.8mm x 404.1mm x 134.3mm
Weight	4.0kg
Weight (Including Package)	6.3kg
Operating temperature	0°C ~ 40°C
Storage temperature	-20°C ~ 60°C

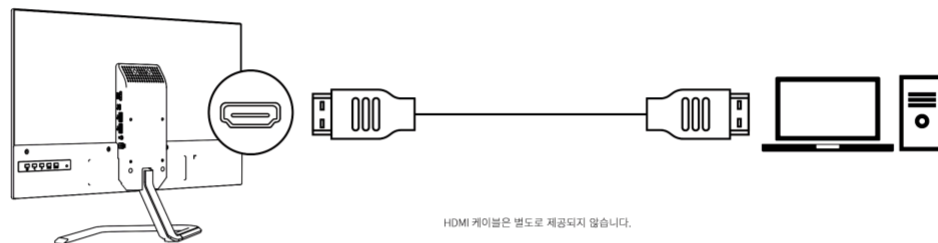
Connecting the Monitor

Mobile phone & laptop connection via Type-C port

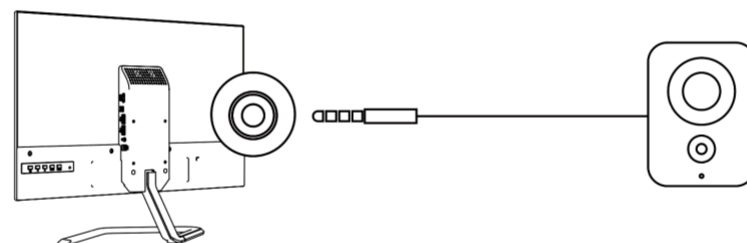
The device must support Android 10 desktop mode to use it smoothly. Not compatible with iPhone.



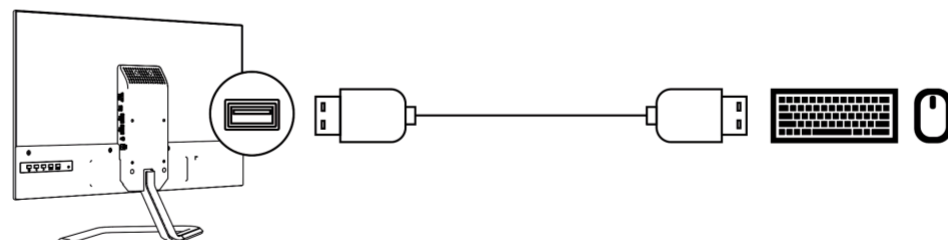
Computer connection via HDMI cable (HDMI cable not included in product contents)



Connecting an external speaker through the Audio out terminal



External accessory connection via USB port



It is also possible to mount an external monitor arm using the VESA hole.

(Monitor arm is not provided separately.)

Power Management info.

The power management feature is activated when the computer detects that the mouse or keyboard has not been used for a user-defined interval. There are several states of power management described in the following table.

Chart 2-3. Power LED

State	Power LED	Screen	Recovery operation	Consistency
On (open)	Green	normal		
Standby/ Pause	Orange	empty	If you move your mouse, there may be a slight delay before the image is displayed again. Note: If there is no image output on the monitor, it will go into standby mode.	
Off (close)	Off (close)	empty	Pressing the power button may cause a slight delay before the image is displayed again	

Troubleshooting (1)

If you have any problems setting up or using your monitor, you can troubleshoot it yourself. Before contacting customer service, please try the recommended actions below, depending on the problem you are experiencing.

Chart 3-2. Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Recommended action	Note
Indicators (The input signal is out of range) Power light blinks green	"Monitor is not supported in system settings." display mode	If you are replacing an old monitor, reconnect it and then the display mode will be adjusted to the specified range supported by the new monitor. If you are using a Windows system, restart the system in secure mode and then select a supported display mode for your computer	Choose a supported display mode for your page

Troubleshooting (2)

If you have any problems setting up or using your monitor, you can troubleshoot it yourself. Before contacting customer service, please try the recommended actions below, depending on the problem you are experiencing.

Chart 3-2. Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Recommended action	Note
Image quality is poor	The video signal cable is not well connected to the monitor or system	Make sure the signal cables are securely connected to the system and to the monitor.	
	Color settings may be incorrect	Select a different color setting from the OSD menu	Refer to page 3 Monitor image control
	The automatic image setting function was not performed	Perform automatic image setup	Refer to page 3 Monitor image control
The power light does not come on. Image is not displayed.	The monitor's power switch is not turned on. Adapter connector cable is loose. There is no power supply from the outlet.	Check that the power cord is properly connected. Make sure the outlet has power. Power on the monitor. Disconnect and reconnect the adapter. Replace the power outlet.	
The screen is blank, and power is applied. The LED is displayed in orange.	Display is in standby/suspend mode	Press any key on the keyboard or move the mouse to resume work. Check your computer's power options settings.	Refer to page 9 Power Management info.
Power LED is green but no image available	Video cable is loose or disconnected from system or monitor.	Make sure the video cable is securely connected to the system	
	The display settings have either the lowest brightness or contrast.	Adjust the Brightness and Contrast settings in the OSD menu	Refer to page 3 Monitor image control

Troubleshooting (3)

If you have any problems setting up or using your monitor, you can troubleshoot it yourself. Before contacting customer service, please try the recommended actions below, depending on the problem you are experiencing.

One or more pixels are discolored.	This is an inherent characteristic of LCD technology and is not an LCD defect.	If more than 5 pixels are missing, please contact support	Refer to page 11 Customer Support
Lines in text are blurred or images are blurred	The display properties settings for systems with unoptimized image settings are not optimized.	Adjust the system resolution setting of 1920x1080, 60Hz. according to the resolution of this monitor.	Refer to page 3 Monitor image control
		Perform automatic image setup. If automatic image setup does not work, perform manual image setup	Refer to page 6 Available Display Modes
		If you are using your own resolution, the system will adjust Dots Per Inch (dpi). (DPI, dots per inch) setting could be improved further.	See the advanced section of system display properties.

Part 3

Customer Support

Service Center +82) 1877-2884

If you have any questions, please contact the service center.



Note) Trademarks other than EKLEER Co, Ltd.
are the trademarks of the respective trademark holders.



Business name: EKLEER Co, Ltd.

Product name: LED Monitor

Service center: +82) 1877-2884

Equipment name/model number: LED Monitor/EK24FCK

Equipment name/model number: LED Monitor/EK27FC65

Manufacturer/country of manufacture: EKLEER Co, Ltd, All Rights Reserved/

China Distributor: ISI distribution Co, Ltd.

Date of manufacture: Separately indicated.



Reported application number: R-R-eKL-EK24FCK

Reported application number: R-R-eKL-EK27FC65

Labeling according to the Electrical Appliances and Household Appliances Safety Management Act

Manual del usuario

24 pulgadas EK24FCK

27 pulgadas EK27FC65

Monitor LED

Parte 1

Controles y uso del monitor

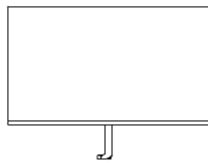
Contenido del producto

El contenido del producto es el siguiente:

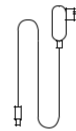
1. Manual de instrucciones
2. Monitor
3. Adaptador de corriente
4. Tornillo
5. Cable tipo C
6. Base del monitor



1



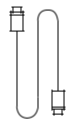
2



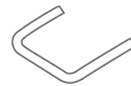
3



4

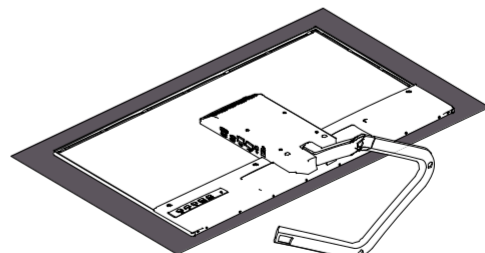
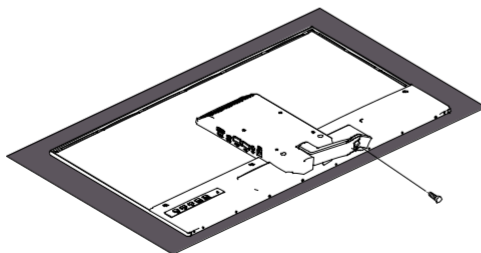


5



6

Montaje de la base



Antes del montaje y uso

Para una experiencia de usuario y una visualización del monitor cómodas, tenga en cuenta los siguientes factores al colocar y ajustar el monitor.

- **Distancia de visualización:** La distancia de visualización recomendada entre los ojos y la pantalla del monitor es de aproximadamente 1.5 veces el tamaño de la pantalla.

Para cumplir con este requisito en una oficina pequeña, mantenga su escritorio alejado de la pared o división para dejar espacio para la pantalla.

- **Altura del monitor:** Coloque la cabeza y el cuello en una posición natural y cómoda (vertical u horizontal) cuando ubique el monitor. Si no se puede ajustar la altura del monitor, puede lograr la altura deseada colocando un libro u otro producto resistente debajo de la base del monitor. Una regla general es hacer que la parte superior de la pantalla del monitor coincida con la línea de su vista (o un poco más abajo) desde una posición de asiento cómoda. Sin embargo, cuando los músculos de los ojos están relajados, se recomienda optimizar la altura del monitor para que haya una distancia visual adecuada entre los ojos y la posición central del monitor y la experiencia visual del usuario sea cómoda.

- **Inclinación:** Al ajustar la inclinación del monitor, puede optimizar el contenido de su pantalla para mantener la cabeza y el cuello en una postura óptima.

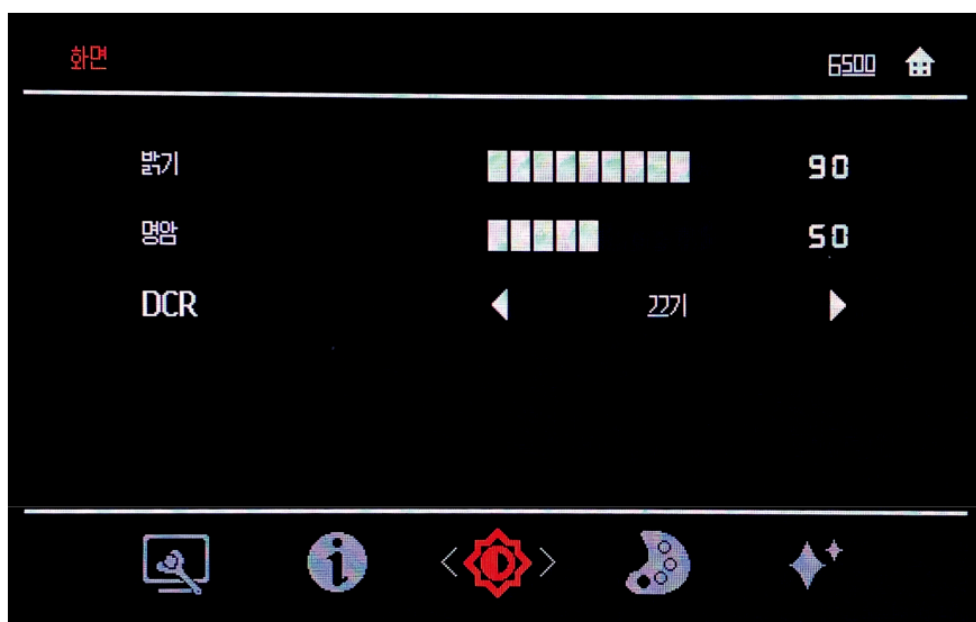
- **Posición general:** Al colocar el monitor, asegúrese de que las luces del techo o las ventanas cercanas no se reflejen en la pantalla.

Controles de imagen del monitor

Esta sección describe los controles necesarios para ajustar la imagen del monitor.

Uso de los controles de visualización en pantalla (OSD, visualización)

Los controles de usuario se pueden ver a través del OSD para ajustar la configuración.



Cómo usar:








1. Presione la tecla Menú para abrir el menú OSD principal.
2. Utilice < o > (teclas de flecha) para moverse entre los iconos. Seleccione el icono y presione la tecla Menú para acceder a la función requerida.


Si hay un submenú, puede usar < o > (teclas de flecha) para moverse entre las opciones y, luego, presionar la tecla Menú para seleccionar una función. Ajuste con < o > (teclas de flecha), luego presione la tecla Menú para guardar.

3. Presione la tecla Auto para recorrer el submenú y salir del OSD.
4. Bloquee el OSD al mantener presionada la tecla Menú durante diez segundos. Esto evitará que el OSD se ajuste accidentalmente. Para desbloquear el OSD, mantenga presionada la tecla Menú durante 10 segundos.
5. DDC/CI está desactivado de manera predeterminada. Usando la tecla Salir de OSD, mantenga presionado Auto durante diez segundos para deshabilitarlo/habilitarlo.

Uso del control de acceso directo

Si no se muestra la visualización en pantalla (OSD), puede utilizar el control de acceso directo.

Elemento	Icono	Detalles	Propósito	Predeterminado	Rango de selección	Nota
Luminancia		Brillo	Control del brillo	90	0-100	
		Contraste	Control del contraste	50	0-100	
		DCR (relación de contraste dinámico)	Control de DCR	Apagado	Encendido/Apagado	
		Sobremarcha (Overdrive, OD)	OD encendido/apagado	Apagado	Encendido/Apagado	Solo se admiten los modelos aplicables
Control de color		Temperatura de color	Control de temperatura de color	Cálido	Personalizable	
		R (rojo)		0-100		
		V (verde)		0-100		
		A (azul)		0-100		
		Luz azul baja		Apagado/baja/media/fuerte	Personalizable	
Modo de vista				Modo eco	Estándar	
Volumen		Silencio	Silenciar altavoz	Apagado	Encendido/Apagado	Solo aplicable a productos compatibles con altavoces
		Volumen	Control de volumen del altavoz	50	0-100	
Configuración de imagen		Posición horizontal	Control de posición horizontal			Solo para este modelo
		Posición vertical	Control de posición vertical			
		Reloj				
		Fase				
Configuración de OSD		Idioma	Seleccionar idioma	Coreano	Coreano/Inglés	
		Posición vertical	Control de posición vertical de OSD	50	0-100	
		Posición horizontal	Control de posición horizontal de OSD	50	0-100	
		Duración	Configuración de tiempo de visualización de OSD	5	5-120	
		Transparencia	Transparencia de OSD	25	0/25/50/75/100	
Otras funciones		Selección de entrada	Selección de señal de entrada	Selección de señal de entrada	Tipo C, HDMI, audio	
		Relación de aspecto	Ajuste de relación de aspecto	Ancho (16:9)	16:9/4:3	
		Sincronización libre		Apagado		Solo se admiten los

							modelos aplicables
Información							
		Restablecer	Restablecimiento de fábrica				

Configuración manual de la imagen

Si la configuración automática de la imagen no proporciona la imagen que desea, puede realizar una configuración manual. (Solo para VGA [Analógico])

NOTA: Encienda el monitor y espere aproximadamente 15 minutos.

Presione la tecla Menú para abrir el menú OSD.

Acceda a la configuración presionando la tecla Menú con < o > (teclas de flecha).

Use < o > (teclas de flecha) para seleccionar Manual y presione la tecla Menú para acceder.

Use < o > (teclas de flecha) para seleccionar el ajuste de Reloj o Fase.

Reloj: (Frecuencia de píxeles) Ajusta la cantidad de píxeles que se pueden escanear en un escaneo horizontal. Si la frecuencia no es correcta, pueden aparecer barras verticales en la pantalla y el ancho de la imagen sería incorrecto.

Fase: Ajusta la fase de la señal del reloj de píxeles. Un ajuste de fase incorrecto puede causar distorsiones horizontales en imágenes brillantes. Cuando la imagen ya no parezca estar distorsionada, presione Intro para guardar los ajustes de Reloj y Fase.

Presione la tecla Auto para salir del menú OSD.

Modos de pantalla admitidos

Resolución admitida	Frecuencia vertical (Hz)
640 x 480	60 Hz
640 x 480	72 Hz
640 x 480	75 Hz
720 x 400	70 Hz
800 x 600	60 Hz
800 x 600	72 Hz
800 x 600	75 Hz
1024 x 768	60 Hz
1024 x 768	70 Hz
1024 x 768	75 Hz
1152 x 864	75 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1280 x 1024	70 Hz
1280 x 1024	75 Hz
1440 x 900	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz

Parte 2

Información de referencia

Especificaciones del monitor

Modelo de 24 pulgadas: EK24FCK

Clasificación	LCD TFT de 60.4 cm con retroiluminación WLED
Resolución máxima	1920 x 1080 (píxeles)
Tamaño de píxel	0.2745 mm (horizontal) x 0.2745 mm (vertical)
Ángulo de visión	178° / <u>178° (H/V)</u>
Luminancia	300 cd/m2 (Típico)
Relación de contraste	1,000: 1 (Típico)
Velocidad de respuesta	14 ms (Típico)
Señal de entrada	1 tipo C, 1 entrada HDMI, 1 salida de audio, 2 USB-A (2.0)
Conector	Tipo C, HDMI, Audio
Tamaño de pantalla	527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)
Consumo de energía	28.5W (Máx)
Tamaño (AnxAlxP)	528.8 mm x 404.1 mm x 134.3 mm
Peso	2.95 kg
Peso (incluido el paquete)	4.69 kg
Temperatura de funcionamiento	0°C a 40°C
Temperatura de almacenamiento	-20°C a 60°C

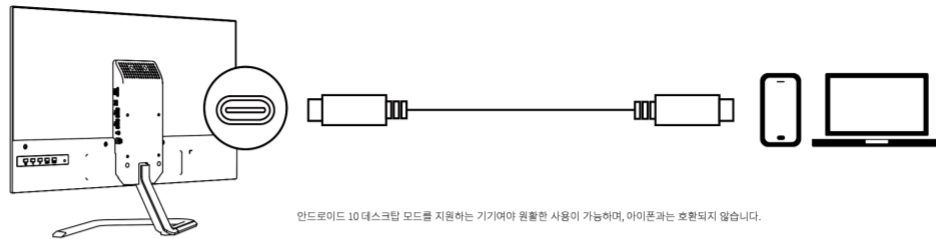
Modelo de 27 pulgadas: EK27FC65

Clasificación	LCD TFT de 68.5 cm con retroiluminación WLED
Resolución máxima	1920 x 1080 (píxeles)
Tamaño de píxel	0.3114 mm (horizontal) x 0.3114 mm (vertical)
Ángulo de visión	178° / 178° (H/V)
Luminancia	300 cd/m2 (Típico)
Relación de contraste	1,000: 1 (Típico)
Velocidad de respuesta	14 ms (Típico)
Señal de entrada	1 tipo C, 1 entrada HDMI, 1 salida de audio, 2 USB-A (2.0)
Conector	Tipo C, HDMI, Audio
Tamaño de pantalla	597.88 mm (H) x 336.31 mm (V)
Consumo de energía	108W (Máx)
Tamaño (AnxAlxP)	538.8 mm x 404.1 mm x 134.3 mm
Peso	4.0 kg
Peso (incluido el paquete)	6.3 kg
Temperatura de funcionamiento	0°C a 40°C
Temperatura de almacenamiento	-20°C a 60°C

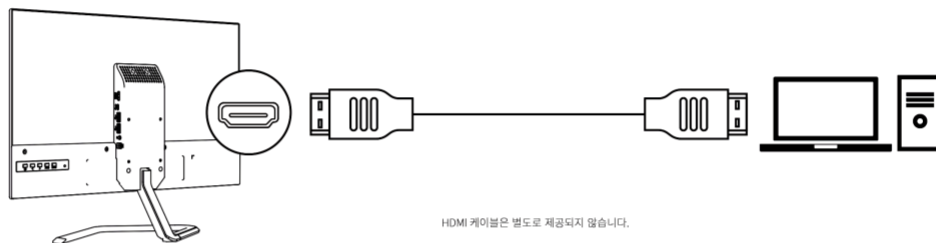
Conexión del monitor

Conexión de teléfono móvil y computadora portátil a través del puerto Tipo-C

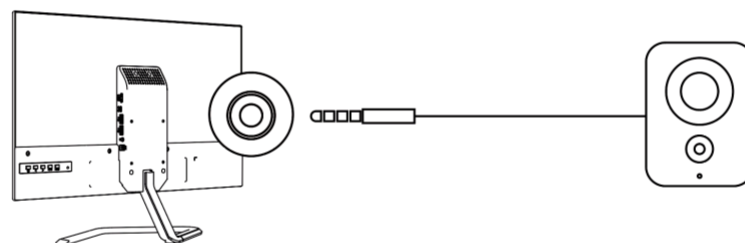
El dispositivo debe ser compatible con el modo de escritorio de Android 10 para funcionar sin problemas. No compatible con iPhone.



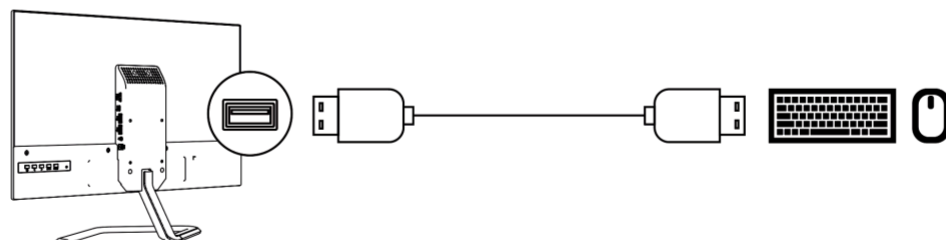
Conexión a computadora mediante cable HDMI (Cable HDMI no incluido con el producto)



Conexión de un altavoz externo a través del puerto de salida de audio



Conexión de accesorios externos a través del puerto USB



También es posible instalar un brazo de monitor externo utilizando el orificio VESA.
(El brazo del monitor no está incluido).

Gestión de la energía

La función de gestión de la energía se activa cuando la computadora detecta que el mouse o el teclado no se han utilizado durante un intervalo definido por el usuario. Hay varios estados de gestión de la energía que se describen en la siguiente tabla.

Tabla 2-3. LED encendido

Estado	LED encendido	Pantalla	Recuperación	Consistencia
Encendido (abierto)	Verde	Normal		
Espera/Pausa	Anaranjado	Vacía	Si mueve el mouse, podría haber un ligero retraso antes de que la imagen se vuelva a mostrar. Nota: Si no hay salida de imagen en el monitor, entrará en modo de espera.	
Apagado (cerrado)	Apagado (cerrado)	Vacía	Presionar el botón de encendido podría causar un ligero retraso antes de que la imagen se vuelva a mostrar.	

Solución de problemas (1)

Si tiene algún problema para configurar o usar su monitor, puede solucionarlo usted mismo. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, intente las acciones recomendadas a continuación para el problema que está experimentando.

Tabla 3-2. Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción recomendada	Nota
Indicadores (La señal de entrada está fuera de rango) La luz de encendido parpadea en verde	"El monitor no es compatible con la configuración del sistema". Modo de visualización	Si está reemplazando un monitor antiguo, desconecte y vuelva a conectar el nuevo monitor y, luego, el modo de visualización se ajustará al rango especificado admitido por el nuevo monitor. Si está utilizando un sistema Windows, reinicie el sistema en modo seguro y, luego, seleccione un modo de visualización compatible para su computadora.	Elija un modo de visualización compatible para su página

Solución de problemas (2)

Si tiene algún problema para configurar o usar su monitor, puede solucionarlo usted mismo. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, intente las acciones recomendadas a continuación para el problema que está experimentando.

Tabla 3-2. Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción recomendada	Nota
La calidad de la imagen es mala	El cable de señal de video no está bien conectado al monitor o sistema	Asegúrese de que los cables de señal estén bien conectados al sistema y al monitor.	
	La configuración de color puede ser incorrecta	Seleccione una configuración de color diferente en el menú OSD.	Consulte la página 3: Control de imagen del monitor
	Las imágenes no se configuraron automáticamente	Ejecute la configuración automática de la imagen.	Consulte la página 3: Control de imagen del monitor
La luz de encendido no se enciende y no se muestra ninguna imagen	El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. El cable del conector del adaptador está suelto. No hay suministro de energía desde el tomacorriente.	Verifique que el cable de alimentación esté bien conectado. Asegúrese de que el tomacorriente tenga energía. Encienda el monitor. Desconecte y vuelva a conectar el adaptador. Reemplace el tomacorriente.	
La pantalla está en blanco, pero la alimentación está encendida. El LED se muestra en anaranjado	La pantalla está en modo de espera/suspensión	Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para reanudar el funcionamiento. Verifique la configuración de las opciones de energía de su computadora.	Consulte la página 9: Gestión de la energía
El LED de encendido está verde pero no hay ninguna imagen disponible	El cable de video está suelto o desconectado del sistema o monitor	Asegúrese de que el cable de video esté bien conectado al sistema.	
	La configuración de la pantalla tiene el brillo más bajo o el contraste más bajo	Ajuste la configuración de brillo y contraste en el menú OSD.	Consulte la página 3: Control de imagen del monitor

Solución de problemas (3)

Si tiene algún problema para configurar o usar su monitor, puede solucionarlo usted mismo. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, intente las acciones recomendadas a continuación para el problema que está experimentando.

Uno o más píxeles están descoloridos	Esta es una característica inherente de la tecnología LCD y no es un defecto de la pantalla LCD.	Si faltan más de 5 píxeles, comuníquese con atención al cliente.	Consulte la página 11: Atención al cliente
Las líneas del texto o las imágenes están borrosas	No está optimizada la configuración de propiedades de visualización para sistemas con configuración de imagen no optimizada.	Ajuste la configuración de resolución del sistema de 1920x1080, 60 Hz para que coincida con la resolución de este monitor.	Consulte la página 3: Control de imagen del monitor
		Ejecute la configuración automática de la imagen. Si la configuración de imagen automática no funciona, realice la configuración manual.	Consulte la página 6: Modos de visualización disponibles
		Si está utilizando su propia resolución, el sistema ajustará los puntos por pulgada (dpi). Es posible que deba ajustar aún más la configuración de DPI.	Consulte la sección de propiedades de visualización avanzadas del sistema.

Parte 3

Atención al cliente

Centro de servicio +82) 1877-2884

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el centro de servicio.



Nota) Las marcas comerciales distintas de Ekleer Co, Ltd. son marcas comerciales de los respectivos titulares de las marcas comerciales.



Nombre comercial: Ekleer Co, Ltd.

Nombre del producto: Monitor LED

Centro de servicio: +82) 1877-2884

Nombre del equipo/número de modelo: Monitor LED/EK24FCK

Nombre del equipo/número de modelo: Monitor LED/EK27FC65

Fabricante/país de fabricación: Ekleer Co, Ltd, Todos los derechos reservados/

Distribuidor en China: ISI distribution Co, Ltd.

Fecha de fabricación: Se indica por separado



Número de solicitud informado: R-R-eKL-EK24FCK

Número de solicitud informado: R-R-eKL-EK27FC65

Etiquetado de acuerdo con la Ley de Gestión de Seguridad de Aparatos Eléctricos y Electrodomésticos

Manuel de l'utilisateur

24 pouces : EK24FCK

27 pouces : EK27FC65

Moniteur DEL

Partie 1

Commandes et utilisation du moniteur

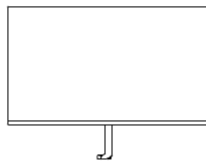
Composantes du produit

Les composantes du produit sont les suivantes :

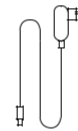
1. Manuel d'instructions
2. Moniteur
3. Adaptateur secteur
4. Vis
5. Câble Type-C
6. Socle du moniteur



1



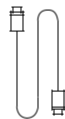
2



3



4

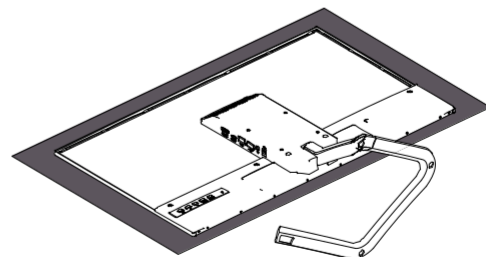
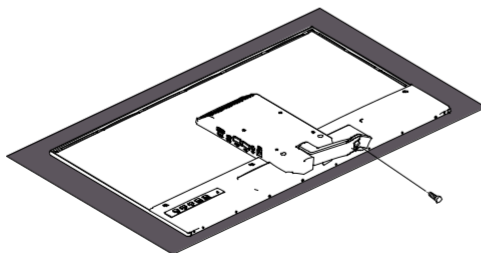


5



6

Assemblage du socle



Avant l'assemblage et l'utilisation

Pour une meilleure expérience utilisateur et une vue du moniteur confortable, tenir compte des facteurs suivants lors du positionnement et du réglage du moniteur.

– **Distance de visualisation** : La distance de visualisation recommandée entre les yeux et l'écran du moniteur est d'environ 1,5 fois la taille de l'écran. Pour satisfaire à cette exigence dans un petit bureau, éloigner le bureau du mur ou de la cloison pour faire de la place au moniteur.

– **Hauteur du moniteur** : Tenir la tête et le cou dans une position naturelle et confortable (verticale ou horizontale) au moment de poser le moniteur. S'il n'est pas possible de régler la hauteur du moniteur, il est possible de réaliser la hauteur souhaitée en plaçant un livre ou un autre produit solide sous le socle du moniteur. En règle générale, le haut de l'écran doit correspondre à la ligne de vue (ou légèrement plus bas que celle-ci) depuis une position assise confortable. Cependant, lorsque les muscles oculaires sont détendus, il est recommandé d'optimiser la hauteur du moniteur de manière qu'il y ait une distance visuelle appropriée entre les yeux et la position centrale du moniteur et que l'expérience visuelle de l'utilisateur soit confortable.

– **inclinaison** : En réglant l'inclinaison de l'écran, l'utilisateur peut optimiser le contenu de l'écran de manière à maintenir sa tête et son cou dans une posture optimale.

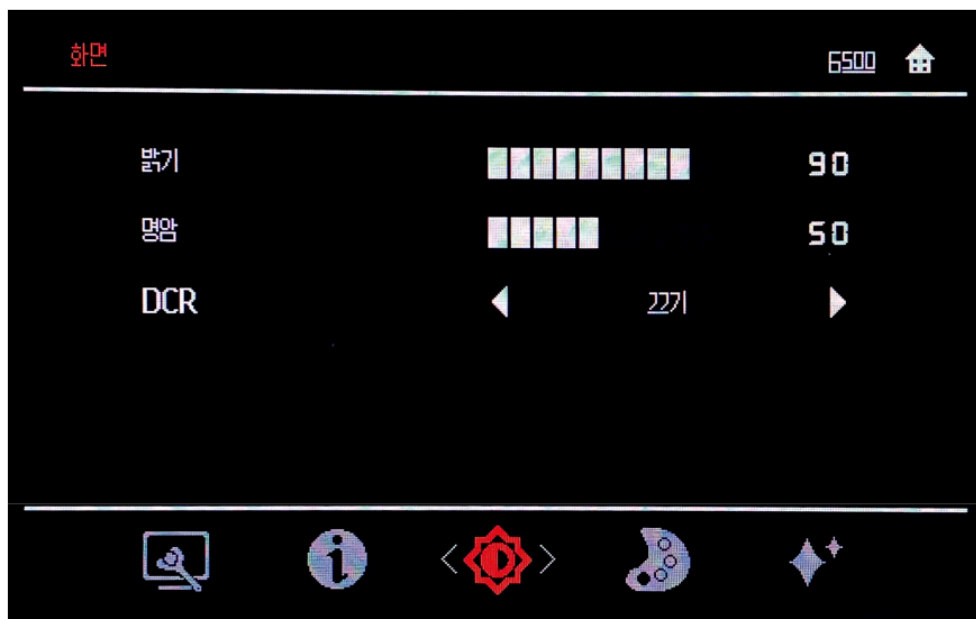
– **Position générale** : Au moment de positionner le moniteur, s'assurer que la lumière provenant des plafonniers ou des fenêtres proches ne se reflète pas sur l'écran.

Commandes de l'image du moniteur

Cette section décrit les commandes nécessaires pour régler l'image du moniteur.

Utilisation des commandes de l'affichage à l'écran

L'utilisateur peut accéder aux commandes au moyen de l'affichage à l'écran (OSD) pour régler les paramètres.







Mode d'emploi :


1. Appuyer sur la touche Menu pour ouvrir le menu principal de l'affichage à l'écran.
2. Utiliser les touches fléchées < et > pour se déplacer entre les icônes. Sélectionner l'icône et appuyer sur la touche Menu pour accéder à la fonction nécessaire.

S'il existe un sous-menu, utiliser les touches fléchées < et > pour se déplacer entre les options, puis appuyer sur la touche Menu pour sélectionner une fonction. À l'aide des touches fléchées < et >, faire les réglages nécessaires, puis appuyer sur la touche Menu pour enregistrer.
3. Appuyer sur la touche Auto pour faire défiler les sous-menus et quitter l'affichage à l'écran.
4. Verrouiller l'affichage à l'écran en appuyant sur la touche Menu et en la maintenant enfoncée pendant dix secondes.
De cette façon, il sera impossible de changer l'affichage à l'écran par accident.
Pour déverrouiller l'affichage à l'écran, maintenir la touche Menu pendant dix secondes.
5. Le canal des données de l'écran (DDC) et l'interface de commande (CI) sont désactivés par défaut. À l'aide de la touche de sortie de l'affichage à l'écran, appuyer sur Auto pendant dix secondes pour désactiver/réactiver.

Utilisation du contrôle d'accès direct

Si l'affichage à l'écran ne s'affiche pas, utiliser le contrôle d'accès direct.

Élément	Icône	Détails	But	Défaut	Plage de sélection		Remarque	
Luminance		Luminosité	Commande de la luminosité	90	0-100			
		Contraste	Commande du contraste	50	0-100			
		DCR (rapport de contraste dynamique)	Commande du DCR	Désactivé	Activé/désactivé			
		Temps de réponse	Temps de réponse activé/désactivé	Désactivé	Activé/désactivé		Seuls les modèles applicables sont pris en charge	
Commande des couleurs		Température des couleurs	Commande de la température des couleurs	Chaud	Personnalisable			
		R (rouge)		0-100				
		G (vert)		0-100				
		B (bleu)		0-100				
		Faible lumière bleue		Désactivé/faible/moyen/fort	Personnalisable			
Mode d'affichage				Mode éco	Standard			
Volume		Sourdine	Mise en sourdine du haut-parleur	Désactivé	Activé/désactivé		Applicable uniquement aux produits prenant en charge les haut-parleurs	
		Volume	Commande du volume du haut-parleur	50	0-100			
Configuration de l'image		Position horizontale	Commande de la position horizontale				Pour ce modèle uniquement	
		Position verticale	Commande de la position verticale					
		Horloge						
		Phase						
Configuration de l'affichage à l'écran		Langue	Sélectionner la langue	Coréen	Coréen/Anglais			
		Position verticale	Commande de la position verticale OSD	50	0-100			
		Position horizontale	Commande de la position horizontale OSD	50	0-100			
		Durée	Réglage de la durée d'affichage OSD	5	5-120			
		Transparence	Transparence de l'affichage à l'écran	25	0/25/50/75/100			
Autres fonctions		Sélection de l'entrée	Sélection du signal d'entrée	Sélection du signal d'entrée	Type-C, HDMI, audio			

		Format de l'image	Réglage du format de l'image	Large (16:9)	16:9/4:3		
		Synchronisation libre		Désactivé			Seuls les modèles applicables sont pris en charge
Information							
		Réinitialisation	Réinitialisation aux réglages d'usine				

Réglage manuel de l'image

Si la configuration automatique de l'image ne donne pas l'image souhaitée, configurer l'image manuellement. (Uniquement pour VGA [Analogique])

REMARQUE : Mettre le moniteur sous tension et attendre environ 15 minutes.

Appuyer sur la touche Menu pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran.

Accéder aux paramètres en appuyant sur la touche Menu à l'aide des touches fléchées < et >.

Utiliser les touches fléchées < et > pour sélectionner Manual (manuel) et appuyer sur la touche Menu pour y accéder.

Utiliser les touches fléchées < et > pour sélectionner Clock (horloge) ou Phase.

Horloge : (Fréquence des pixels) Règle le nombre de pixels qui peuvent être balayés lors d'un balayage horizontal. Si la fréquence n'est pas la bonne, des barres verticales peuvent apparaître à l'écran et la largeur de l'image est incorrecte.

Phase : Règle la phase du signal d'horloge des pixels. Un réglage incorrect de la phase peut provoquer

une déformation horizontale dans les images brillantes. Lorsque l'image ne semble plus être déformée, appuyer sur la touche Enter (entrée) pour enregistrer les réglages de l'horloge et de la phase.

Appuyer sur la touche Auto pour quitter le menu de l'affichage à l'écran.

Modes d'écran pris en charge

Résolution prise en charge	Fréquence verticale (Hz)
640 × 480	60 Hz
640 × 480	72 Hz
640 × 480	75 Hz
720 × 400	70 Hz
800 × 600	60 Hz
800 × 600	72 Hz
800 × 600	75 Hz
1024 × 768	60 Hz
1024 × 768	70 Hz
1024 × 768	75 Hz
1152 × 864	75 Hz
1280 × 1024	60 Hz
1280 × 1024	70 Hz
1280 × 1024	75 Hz
1440 × 900	60 Hz
1680 × 1050	60 Hz
1920 × 1080	60 Hz

Partie 2

Informations de référence

Spécifications du moniteur

Modèle de 24 pouces : EK24FCK

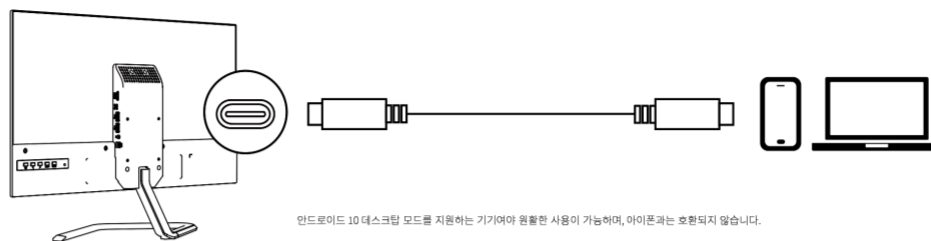
Classification	Écran couleur à cristaux liquides/matrice active de 60,4 cm avec rétroéclairage WLED
Résolution maximale	1920 × 1080 (pixels)
Pas des pixels	0,2745 mm (horizontal) × 0,2745 mm (vertical)
Angle de vision	178°/178° (H/V)
Luminance	300 cd/m2 (typique)
Rapport de contraste	1 000:1 (typique)
Vitesse de réponse	14 ms (typique)
Signal d'entrée	1 Type-C, 1 HDMI, 1 sortie audio, 2 USB-A(2.0)
Connecteur	Type-C, HDMI, audio
Taille de l'écran	527,04 mm (H) × 296,46 mm (V)
Consommation électrique	28,5 W (max)
Taille (L × H × P)	528,8 mm × 404,1 mm × 134,3 mm
Poids	2,95 kg
Poids (avec emballage)	4,69 kg
Température de fonctionnement	0 °C à 40 °C
Température de stockage	-20 °C à 60 °C

Modèle de 27 pouces : EK27FC65

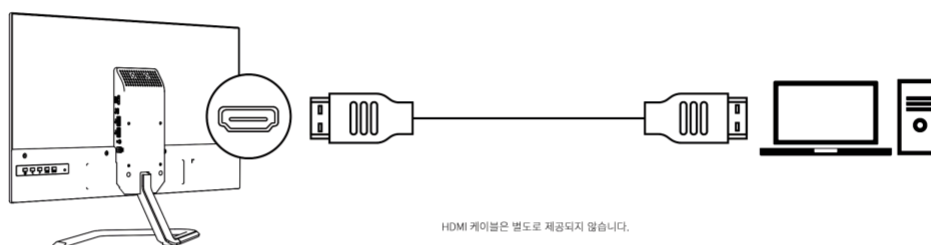
Classification	Écran couleur à cristaux liquides/matrice active de 68,5 cm avec rétroéclairage WLED
Résolution maximale	1920 × 1080 (pixels)
Pas des pixels	0,3114 mm (horizontal) × 0,3114 mm (vertical)
Angle de vision	178°/178° (H/V)
Luminance	300 cd/m2 (typique)
Rapport de contraste	1 000:1 (typique)
Vitesse de réponse	14 ms (typique)
Signal d'entrée	1 Type-C, 1 HDMI, 1 sortie audio, 2 USB-A(2.0)
Connecteur	Type-C, HDMI, audio
Taille de l'écran	597,88 mm (H) × 336,31 mm (V)
Consommation électrique	108 W (max)
Taille (L × H × P)	538,8 mm × 404,1 mm × 134,3 mm
Poids	4,0 kg
Poids (avec emballage)	6,3 kg
Température de fonctionnement	0 °C à 40 °C
Température de stockage	-20 °C à 60 °C

Branchement du moniteur

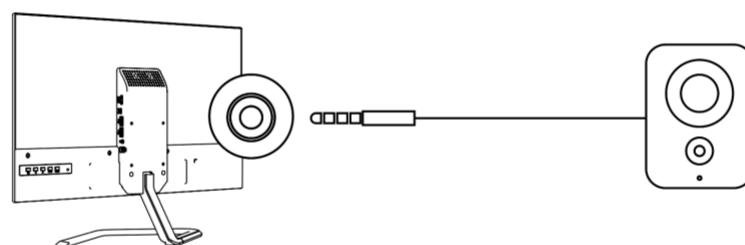
Branchement à un téléphone cellulaire ou à un ordinateur portable au moyen du port Type-C
L'appareil doit prendre en charge le mode bureau Android 10 pour fonctionner correctement.
Incompatible avec l'iPhone.



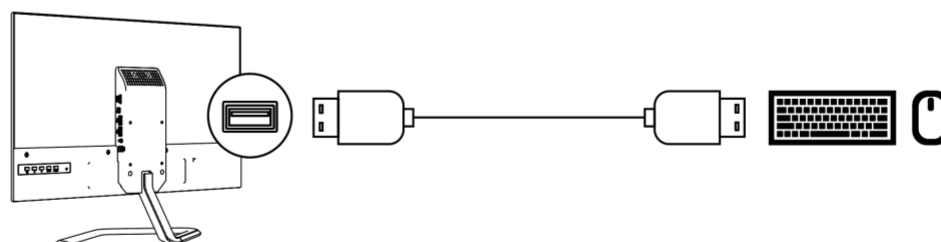
Branchement à un ordinateur au moyen du câble HDMI (le câble HDMI n'est pas inclus)



Branchement d'un haut-parleur externe au moyen du port de sortie audio



Branchement d'un accessoire externe au moyen du port USB



Il est également possible de monter un bras de moniteur externe à l'aide du trou VESA.
(Le bras du moniteur n'est pas inclus.)

Gestion de l'alimentation

La fonction de gestion de l'alimentation est activée lorsque l'ordinateur détecte que la souris ou le clavier n'a pas été utilisé pendant un intervalle défini par l'utilisateur. Les différents états de gestion de l'alimentation sont décrits dans le tableau suivant.

Tableau 2-3. Voyant d'alimentation


État	Voyant d'alimentation	Écran	Récupération	Cohérence
Allumé (ouvert)	Vert	Normal		
Veille/pause	Orange	Vide	En déplaçant la souris, il peut y avoir un léger délai avant que l'image ne s'affiche à nouveau. Remarque : S'il n'y a pas de sortie d'image sur le moniteur, celui-ci passe en mode veille.	
Éteint (fermé)	Éteint (fermé)	Vide	En appuyant sur le bouton de mise sous tension, il peut y avoir un léger délai avant que l'image ne s'affiche à nouveau.	

Dépannage (1)

En cas de problèmes à configurer ou à utiliser le moniteur, il est possible de faire le dépannage soi-même.

Avant de contacter le Service à la clientèle, essayer de prendre les mesures recommandées ci-dessous pour le problème en question.

Tableau 3-2. Dépannage

Problème	Cause possible	Mesure recommandée	Remarque
Indicateurs (Le signal d'entrée est hors de portée)  Le voyant d'alimentation clignote en vert	Le moniteur n'est pas pris en charge dans les paramètres du système. Mode d'affichage	Si le nouveau moniteur remplace un ancien moniteur, déconnecter puis reconnecter le nouveau moniteur, puis le mode d'affichage sera réglé sur la plage précisée, prise en charge par le nouveau moniteur. Sous Windows, redémarrer le système en mode sans échec, puis sélectionner un mode d'affichage pris en charge par l'ordinateur.	Choisir un mode d'affichage pris en charge

Dépannage (2)

En cas de problèmes à configurer ou à utiliser le moniteur, il est possible de faire le dépannage soi-même.

Avant de contacter le Service à la clientèle, essayer de prendre les mesures recommandées ci-dessous pour le problème en question.

Tableau 3-2. Dépannage

Problème	Cause possible	Mesure recommandée	Remarque
La qualité de l'image est mauvaise	Le câble du signal vidéo n'est pas bien branché au moniteur ou au système	S'assurer que les câbles du signal sont bien branchés au système et au moniteur.	
	Les paramètres de couleur peuvent être incorrects	Sélectionner un autre paramètre de couleur dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD).	Consulter la page 3 : Commandes de l'image du moniteur
	Les images n'ont pas été configurées automatiquement	Effectuer la configuration automatique des images.	Consulter la page 3 : Commandes de l'image du moniteur
Le voyant d'alimentation ne s'allume pas et aucune image ne s'affiche.	L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas mis sous tension. Le câble de l'adaptateur est desserré. La prise de courant ne fournit pas d'électricité.	Vérifier si le cordon d'alimentation est correctement branché. S'assurer que l'électricité passe dans la prise de courant. Mettre le moniteur sous tension. Débrancher et rebrancher l'adaptateur. Remplacer la prise de courant.	
L'écran est vide, mais le moniteur est sous tension. Le voyant est orange	L'écran est en mode veille/suspension	Appuyer sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacer la souris pour reprendre le travail. Vérifier les paramètres des options d'alimentation de l'ordinateur.	Consulter la page 9 : Gestion de l'alimentation
Le voyant d'alimentation est en vert, mais aucune image ne s'affiche	Le câble vidéo est desserré ou débranché du système ou du moniteur.	S'assurer que le câble vidéo est bien branché au système.	
	Les paramètres d'affichage ont la luminosité ou le contraste les plus faibles.	Régler les paramètres de luminosité et de contraste dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD).	Consulter la page 3 : Commandes de l'image du moniteur

Dépannage (3)

En cas de problèmes à configurer ou à utiliser le moniteur, il est possible de faire le dépannage soi-même.

Avant de contacter le Service à la clientèle, essayer de prendre les mesures recommandées ci-dessous pour le problème en question.

Un ou plusieurs pixels sont décolorés	Il s'agit d'une caractéristique inhérente à la technologie à cristaux liquide et non d'un défaut de l'écran	Si plus de cinq (5) pixels manquent, contacter le Service d'assistance clientèle.	Consulter la page 11 : Assistance clientèle
Les lignes du texte ou les images sont floues.	Les propriétés d'affichage des systèmes dont les paramètres d'image ne sont pas optimisés ne sont pas optimisées.	Ajuster le paramètre de résolution du système de 1920 × 1080, 60 Hz pour correspondre à la résolution de ce moniteur.	Consulter la page 3 : Commandes de l'image du moniteur
		Effectuer la configuration automatique des images. Si la configuration automatique de l'image ne fonctionne pas, procéder à une configuration manuelle de l'image.	Consulter la page 6 : Modes d'affichage disponibles
		Si l'utilisateur choisit sa propre résolution, le système ajuste les points par pouce (ppp). Il faut peut-être ajuster davantage les paramètres ppp.	Consulter la section des réglages avancés des Propriétés d'affichage du système.

Partie 3

Assistance clientèle

Centre de service +82 1877-2884

Pour toute question, contacter le centre de service.



Remarque : Les marques de commerce autres que celles d'EKLEER Co, Ltd. appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Nom commercial : EKLEER Co, Ltd.

Nom du produit : Moniteur DEL

Centre de service : +82 1877-2884

Nom du produit/numéro de modèle : Moniteur DEL/EK24FCK

Nom du produit/numéro de modèle : Moniteur DEL/EK27FC65

Fabricant/pays de fabrication : EKLEER Co, Ltd. Tous droits réservés

Distributeur en Chine : I3I distribution Co, Ltd.

Date de fabrication : Indiquée séparément.



Numéro d'application déclaré : R-R-eKL-EK24FCK

Numéro d'application déclaré : R-R-eKL-EK27FC65

Étiqueté conformément à la *Loi sur la gestion de la sécurité des appareils électriques et électroménagers.*